



# EETTISET TOIMINTAOHJEET

# SISÄLLYS

- 4 Toimitusjohtajalta
- 6 Asiakassuhteet
- 8 Ympäristö
- 10 Alihankkijat ja toimittajasuhteet
- 11 Liiketoiminnan yleiset periaatteet
- 12 Eturistiriidat
- 13 Tieto, omaisuus ja niiden suojaaminen
- 14 Tasapuolinen kilpailu
- 14 Viestintä ja yhteydet sidosryhmiin

Päivitetty: 4.11.2022

Päivitetty: 2.1.2020

Luotu: 30.1.2013

# TOIMITUSJOHTAJALTA

**TAVOITTEEMME ON**, että Proventia on johtava moottori-, työkone- ja ajoneuvo-teollisuuden teknologiatoimittaja. Tarjoamme asiakkaillemme innovatiivisia ja laadukkaita ratkaisuja ja palveluita, jotka auttavat heitä kehittämään ympäristöä ja ihmisten terveyttä säästäviä tuotteita parantamalla energiatehokkuutta ja vähentämällä haitallisia päästöjä.

Otamme kaikessa toiminnassamme huomioon ihmiset, ympäristön ja tulevat sukupolvet. Visiomme on nollapäästöisyys. Saavutamme tavoittemme, kun meillä on alamme parhaat osaajat ja työskentelemme yhtenä joukkueena. Elämme muuttuvassa ympäristössä ilmastonmuutoksen ja vihreän siirtymän keskellä. Se edellyttää kaikilta proventialaisilta ja liiketoimintakumppaneiltamme eettisesti hyväksyttävien periaatteiden ja yritys vastuun noudattamista kaikessa liiketoiminnassa.

Nämä Proventian eettiset toimintaohjeet määrittelevät pelisääntömme ja sen, miten odotamme kaikkien Proventian työntekijöiden toimivan päivittäisessä työssään.

Kehotamme kaikkia Proventian sidosryhmiin kuuluvia tutustumaan sekä näihin eettisiin toimintaperiaatteisiin että heidän omaan toimintaansa liittyviin, Proventian luomiin erillisiin ohjesääntöihin ja toimintaohjeistuksiin.

Me kaikki olemme vastuussa siitä, että noudatamme eettisiä ohjeitamme ja edistämme yritys vastuuta kaikessa Proventian toiminnassa. Yhdenkin henkilön välinpitämättömyys voi vaarantaa koko työmme. Haluamme jokaisen proventialaisen ja Proventian sidosryhmään kuuluvan olevan ylpeä siitä, että hän pystyy yhdessä Proventian kanssa toimimaan eettisesti kestäväällä tavalla ja edistämään vastuullisesti puhtaampaa huomista.

Oulunsalossa, 4. marraskuuta 2022

Jari Lotvonen  
Toimitusjohtaja  
Proventia Group Oyj, Proventia Oy



# ASIAKASSUHTEET

**ASIAKKAAT ENSIN** -arvomme mukaisesti asiakkaiden menestys on oman menestyksemme avain. Teemme sen, minkä lupaamme.

Toimimme maailmanlaajuisesti ja sitoudumme asiakkaisiimme pitkällä aikavälillä niin, että pystymme jatkuvasti paitsi täyttämään myös ylittämään ne odotukset, joita he meille asettavat. Proventian tavoitteena on olla nykyisten ja uusien asiakkaidensa ensisijainen toimittaja. Tähän tavoitteeseen pääsemme, kun olemme mukana vahvistamassa asiakkaidemme kilpailuetua ja menestystä kehittämillämme ratkaisulla.

Molemminpuolisen luottamuksen edellytyksenä on, että viestimme ja toimintamme ovat yhdenmukaisia. Olemme avoin, luotettava ja innovatiivinen kumppani. Edellytämme, että asiakkaamme toimivat samoin, sillä avoimuus ja rehellisyys on menestyksellisen yhteistyön edellytys.



# YMPÄRISTÖ

**PROVENTIAN TEKNOLOGIAT** mahdollistavat puhtaamman ilman kaikilla mantereilla – meille kaikille. Autamme asiakkaitamme kehittämään ympäristöä ja ihmisten terveyttä edistäviä ratkaisuja.

Noudatamme jatkuvan parantamisen periaatetta kehittääksemme prosesseja ja tuotteita ympäristövaikutusten vähentämiseksi. Toimimme lain ja muiden ympäristömääräysten mukaisesti siten, että viranomaisvaatimusten täyttäminen on toimintamme minimitaso. Määrätietoinen ympäristöjohtaminen kehittää toimintaamme entistäkin ympäristöystävällisemmäksi muun muassa selkeiden ympäristöprosessien ja säännöllisten ympäristöauditointien avulla.

Proventia on sitoutunut ympäristövastuuseen, ja se ottaa ympäristövaikutukset huomioon kaikessa liiketoimintaan liittyvässä päätöksenteossaan.

## Työympäristö

Me proventialaiset teemme tänään puhtaampaa huomista ja teemme sen joukkueena.

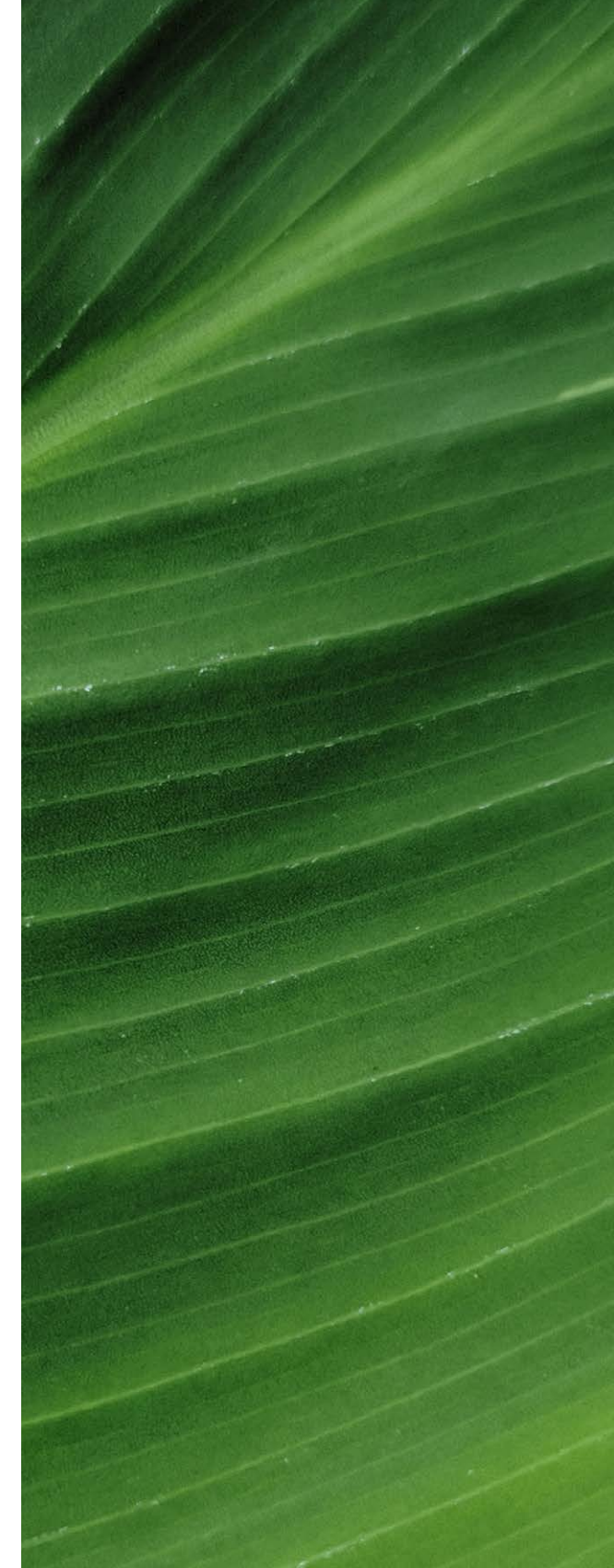
Olemme kansainvälinen, tasa-arvoinen ja yhdenvertainen työyhteisö, jossa välitämme toisistamme ja näemme moninaisuuden yrityksemme vahvuutena. Huolehdimme työntekijöiden henkisestä ja fyysisestä hyvinvoinnista, sillä osaava henkilöstö on Proventian tärkein voimavara. Meidän jokaisen työpanos on tärkeä osa asiakkaan ratkaisua.

Olemme sitoutuneet sosiaaliseen vastuuseen ja sen mukaisesti antamaan kaikille tasavertaiset mahdollisuudet työyhteisöömme sekä työhön liittyvissä käytännöissä ja menettelytavoissa. Tarjoamme syrjimättömän työympäristön, jossa arvostetaan moninaisuutta riippumatta sukupuolesta, etnisestä tai kansallisesta alkuperästä, uskonnosta, iästä tai fyysisistä ominaisuuksista tai muista moninaisuuteen liittyvistä seikoista. Uskomme, että moninaisuus ja kaikkien tasavertainen osallistaminen vahvistaa toimintaamme.

Emme salli minkäänlaista häirintää, ahdistelua tai kiusaamista. Mahdollisiin poikkeamiin näistä periaatteista suhtaudumme vakavasti ja käsittelemme ne asianmukaisesti.

Olemme sitoutuneet turvaamaan henkilöstön terveyden ja turvallisuuden työpaikalla. Koko henkilöstömme on vastuussa itsensä, työtovereidensa, työpaikkansa, yhteisönsä ja ympäristönsä suojelemisesta. Jokaisen meistä on ilmoitettava työterveyteen ja turvallisuuteen liittyvistä mahdollisista puutteista tai ongelmista sekä ehkäistävä mahdollisia vahinkoja. Tuotekehityksemme ja laadunvarmistuksemme avulla haluamme ehkäistää myös tuotteidemme ja palvelujemme käyttöön liittyvät työterveys- ja turvallisuusriskit.

Kunnioitamme henkilöstön yhdistymisvapautta. Yrityksenä Proventia ei tue mitään poliittista puoluetta tai uskonnollista ryhmää eikä sitoudu niiden toimintaan.



# ALIHANKKIJAT JA TOIMITTAJASUHTEET

**ALIHANKKIJAT JA** toimittajat ovat olennainen osa toimitusketjuamme. Valitsemme liike-toimintakumppanimme huolella objektiivisin perustein, joita ovat laatu, luotettavuus, toimitusvarmuus, vastuullisuus ja hinta. Henkilökohtaiset syyt eivät vaikuta päätöksiimme. Alihankkijoiden ja toimittajien edellytämme noudattavan lii-

ketoiminnassaan Proventian eettisiä toimintaohjeita sekä muutoinkin toimivan vastuullisen yrityksen tavoin. Tämä edellyttää sitä, että ne noudattavat toimintamaiden kansallisia lakeja, kansainvälisiä ihmisoikeuksia sekä ympäristöasioita koskevia säädöksiä ja käytäntöjä.



# LIIKETOIMINNAN YLEISET PERIAATTEET

## Yritysvastuun noudattaminen

Vastuullisuus on osa päivittäistä toimintaamme. Haluamme olla hyvä yrityskansalainen kaikilla toiminta-alueillamme. Noudattamme kansallisten ja kansainvälisten lakien ja säännösten lisäksi näitä eettisiä toimintaohjeita.

Arvostamme avoimuutta ja liiketoiminnan rehellisyyttä. Tiedostamme, että talouden,

ympäristön ja yhteiskunnan huomioon ottava toiminta muodostaa kokonaisuutena kestävän liiketoiminnan perustan.

Koska Proventia toimii eri maissa ja yhtiöllä on toimittajia maailmanlaajuisesti, toimintaamme eivät koske ainoastaan kansallinen lainsäädäntö ja sopimukset, vaan myös lukuisat kansainväliset sopimukset ja suositukset.

## Tärkeimmät Proventian noudattamat kansainväliset julistukset ja yleissopimukset

- YK:n yleismaailmallinen ihmisoikeuksien julistus
- YK:n lapsen oikeuksien yleissopimus
- YK:n liike-elämän ja ihmisoikeuksien ohjaavat periaatteet
- ILO:n perusoikeuksia ja työelämän periaatteita koskevat yleissopimukset
- OECD:n ohjeet monikansallisille yhtiöille
- YK:n Global Compact -aloite
- YK:n kestävän kehityksen tavoitteet

# ETURISTIRIIDAT

**EDELLYTÄMME, ETTÄ** Proventian henkilökunta ja hallituksen jäsenet toimivat yrityksen edun mukaisesti yritysvastuuta unohtamatta. On vältettävä tilanteita, joissa henkilökohtaiset edut voivat olla ristiriidassa Proventian etujen kanssa. Mahdolliset eturistiriitatilanteet käsittelemme avoimesti ja toimimme niissä yhtiön pitkäaikaisen edun ja hyvän hallintotavan mukaisesti.

Liikesuhteilla ei tule tavoitella henkilökohtaista hyötyä. Proventian henkilöstö ei saa

ottaa vastaan nykyisiltä tai mahdollisilta tulevilta liikekumppaneilta sellaisia lahjoja, maksuja, vieraanvaraisuutta tai palveluja, joiden voidaan kohtuudella olettaa vaikuttavan liiketoimiin tai jotka ylittävät normaalin vieraanvaraisuuden rajat. Tällaisten lahjojen, maksujen, vieraanvaraisuuden tai palvelujen tarjoaminen, antaminen ja hakeminen on kielletty.

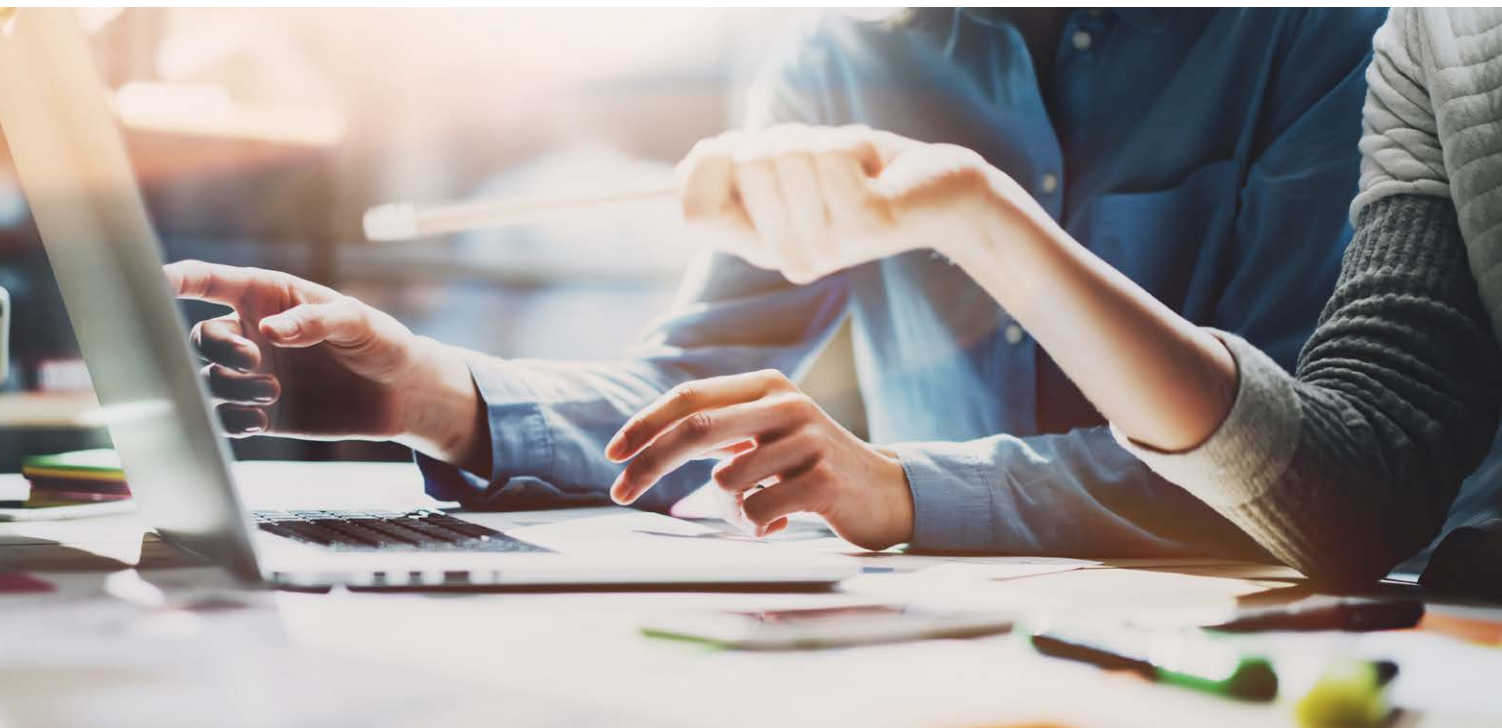


# TIETO, OMAISUUS JA NIIDEN SUOJAAMINEN

**PROVENTIAN VARALLISUUS** koostuu aineellisesta omaisuudesta ja aineettomasta tiedosta. Proventia ja sen sidosryhmät sekä osakkeenomistajat luottavat siihen, että me proventialaiset suojaamme yhtiön varallisuutta kaikissa tilanteissa.

Kunnioitamme teollisoikeuksia ja sitoudumme soveltamaan teknologiaa ja osaamista niitä suojaavalla tavalla. Kunnioitamme myös yrityksemme omaisuutta, emmekä hae henkilökohtaista etua käyttämällä hyväksi Proventian omaisuutta, tietoja tai asemaa.

Suojaamme luottamuksellisen aineiston, mukaan lukien tiedot, jotka alihankkijat ja toimittajat, asiakkaat ja muut yhteistyökumppanit ovat uskoneet haltuumme. Vastaavasti huolehdimme henkilötietojen suojasta ja käsittelemme Proventian työntekijöiden tietoja vastuullisesti ja lakien mukaisesti. Noudatamme eri maiden tietojen luottamuksellisuutta koskevia lakeja ja säännöksiä.



# TASAPUOLINEN KILPAILU

**KUNNIOITAMME VAPAATA** ja tasapuolista kilpailua koskevia säännöksiä ja sitoudumme noudattamaan voimassa olevaa kartelli- ja muuta kilpailulainsäädäntöä. Tämä koskee yleistä käyttäytymistämme markkinoilla sekä

tilanteita, joihin saattaa liittyä kilpailulainsäädännöllisiä ongelmia. Tällaisia ovat muun muassa yhteydet kilpailijoihin, tietojen vaihto ja toiminta alan järjestöissä.

## VIESTINTÄ JA YHTEYDET SIDOSRYHMIIN

**PROVENTIA PITÄÄ** yhteyttä sidosryhmiinsä avoimen viestinnän ja vuoropuhelun keinoin. Sidosryhmäsuhteita hoidamme rehellisesti, tasapuolisesti ja luottamuksellisesti.

Proventia toimii yhteistyössä viranomaisten sekä paikallisten, kansallisten ja kansainvälisten sääntelyelimien kanssa.

### Ongelma ja siitä ilmoittaminen

Proventia ei hyväksy toimintaa, joka on sen eettisten toimintaohjeiden, Proventian käytäntöjen tai lakien vastaista.

Haasteellisessa tilanteessa ja päätöksenteossa kannustamme työntekijöitä ja sidosryhmiä kysymään neuvoa tilanteen ratkaisemiseksi. Näissä tilanteissa voi aina olla yhteydessä esihenkilöön tai nimettyyn kontaktihenkilöön tai tarvittaessa hänen esihenkilöönsä.

Mahdollinen havainto tulee ilmoittaa viivytyksettä esihenkilölle, HR-osastolle tai Proventian johdolle. Mahdolliset poikkeamat selvitetään ja käsitellään kohtuullisuus-, suhteellisuus- ja henkilösuojaperiaatteet huomioon ottaen.



**Proventia Group Oyj, Proventia Oy**

Tietotie 1, 90460 Oulunsalo

+358 20 781 0200

[info@proventia.com](mailto:info@proventia.com)

[proventia.com](http://proventia.com)

